



Política de Privacidade

A sua privacidade é muito importante para nós. Esta Política de Privacidade explica como a **My Robot Barra da Tijuca**, por meio da empresa LUA - CURSOS E MATERIAIS EDUCACIONAIS LTDA (CNPJ: 60.392.546/0001-67), coleta, usa, compartilha e protege seus dados pessoais quando você utiliza nosso site www.myrobotbarra.com.br.

Base Legal para o Tratamento dos Dados Pessoais

Coletamos e tratamos seus dados com base nas hipóteses legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018), dentre as quais:

- Consentimento livre, informado e inequívoco, quando aplicável;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Execução de contrato ou procedimentos preliminares relacionados;
- Atendimento aos interesses legítimos do controlador, respeitando os seus direitos fundamentais.

Quais Dados Coletamos

Solicitamos seus dados pessoais apenas quando realmente necessários para a prestação dos serviços oferecidos, tais como nome, e-mail, telefone, além de dados técnicos gerados pelo uso do site. Estes dados podem ser fornecidos livremente por você ou coletados automaticamente, como informações de cookies e dados de navegação.

Como Utilizamos Seus Dados

Seus dados são utilizados para:

- Prestar e administrar os serviços solicitados;
- Entrar em contato para suporte ou informações;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias;
- Melhorar a experiência e segurança do site;
- Realizar análises internas para aprimoramento dos serviços;
- Atender a interesses legítimos do controlador, quando aplicável.

Compartilhamento e Transferência de Dados

Podemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros apenas quando necessário para a execução dos serviços, como fornecedores de tecnologia, provedores de hospedagem e prestadores de suporte técnico. Este compartilhamento ocorre

mediante contratos que garantem a proteção adequada dos seus dados pessoais.

Também podemos compartilhar seus dados quando exigido por lei ou por ordem judicial.

Dependendo da sua localização, seus dados poderão ser transferidos para outros países que não o Brasil, sempre observando as condições legais previstas na LGPD, garantindo que esses países ofereçam nível de proteção adequado ou que outras garantias apropriadas estejam em vigor.

Armazenamento e Eliminação dos Dados

Seus dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, respeitando prazos legais e regulatórios. Após esse período, os dados serão eliminados ou anonimizados, salvo se houver obrigação legal para mantê-los.

Seus Direitos

Você possui, conforme previsto na LGPD, os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- Retirar seu consentimento a qualquer momento, quando este for a base para o tratamento;
- Solicitar acesso aos seus dados;

- Solicitar correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados desnecessários ou excessivos;
- Solicitar a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor;
- Solicitar a eliminação dos dados tratados com seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas em lei;
- Objetar ao tratamento, quando fundamentado em interesses legítimos;
- Solicitar a revisão de decisões automatizadas;
- Registrar reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Para exercer seus direitos, envie sua solicitação gratuitamente para o e-mail barradatijuca@myrobot.com.br. Respondemos às solicitações no prazo máximo de até **15 (quinze) dias úteis**, conforme a LGPD.

Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO)

Você pode entrar em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados pessoais para dúvidas, solicitações e orientações relacionadas à proteção dos seus dados:

- E-mail: barradatijuca@myrobot.com.br

Política de Cookies

Utilizamos cookies para melhorar sua experiência em nosso site. Os cookies são pequenos arquivos armazenados no seu dispositivo que nos ajudam a entender o uso do site e a oferecer funcionalidades aprimoradas.

Existem cookies essenciais para o funcionamento do site, que não requerem seu consentimento. Para cookies de análise, marketing e publicidade, solicitamos seu consentimento prévio, que pode ser revogado a qualquer momento nas configurações do site.

Você pode gerenciar e desativar cookies através das configurações do seu navegador, mas esteja ciente de que isso pode afetar a funcionalidade do site.

Compromisso do Usuário

Ao utilizar nosso site, você se compromete a:

- Não praticar atividades ilegais ou contrárias à boa fé e à ordem pública;
- Não divulgar conteúdos que promovam discriminação, racismo, pornografia ilegal, apologia ao terrorismo ou qualquer violação dos direitos humanos;
- Não causar danos aos sistemas de hardware ou software do site, fornecedores ou terceiros, incluindo disseminação de vírus ou softwares maliciosos.

Mais Informações

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças legais ou melhorias nos nossos serviços. Recomendamos que consulte esta página regularmente.

Se tiver dúvidas ou desejar mais informações sobre como tratamos seus dados pessoais, entre em contato conosco pelo e-mail barradatijuca@myrobot.com.br.

Contato do Controlador de Dados

LUA - CURSOS E MATERIAIS EDUCACIONAIS LTDA

CNPJ: 60.392.546/0001-67

Av. Ayrton Senna, 2600 - Bloco 03, Loja 120

Barra da Tijuca, Rio de Janeiro - RJ, 22775-003

E-mail: barradatijuca@myrobot.com.br